



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Seniorentheater Ebikon

### Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche vom Seniorentheater Ebikon im Rahmen eines zwischen Ihnen und dem Seniorentheater Ebikon gültigen Vertrages erbrachten Leistungen. Es gelten jeweils die aktuell auf der Internetseite [www.seniorentheater-ebikon.ch](http://www.seniorentheater-ebikon.ch) veröffentlichten AGB.

### 1. Vertragsabschluss

#### 1.1. Vertragliche Beziehung

Als Veranstaltungsbesucher akzeptieren Sie mit der Ticketbestellung die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Seniorentheaters Ebikon, sofern das Seniorentheater Ebikon die Veranstalterin des Anlasses ist.

#### 1.2. Abschlussmodalitäten

Mit der Bestellung eines Tickets schliessen Sie mit dem Veranstalter für die auf dem Ticket bezeichneten Leistungen einen Vertrag ab. Sofern das Seniorentheater Ebikon Veranstalterin ist, gelten für diesen Vertrag die folgenden Regelungen:

1.2.1 Sie als Ticketinhaber, nachstehend auch als Käufer oder Käuferin genannt) erhalten das Recht zum Bezug der erworbenen Leistungen gemäss Auftragsbestätigung und/oder Ticketaufdruck, soweit Sie allfällige Zutritts- und Besuchsvoraussetzungen erfüllen. Es liegt ausschliesslich in der Verantwortung des Käufers, Bestellungen von Eintrittskarten rechtzeitig vor dem Datum der Veranstaltung über den Ticketshop oder dem telefonischen Bestellservice des Seniorentheaters Ebikon zu tätigen.

1.2.2 Das Seniorentheater Ebikon kann wegen nicht auszuschliessender Beeinflussung des Kartenvertriebssystems durch Übermittlungsfehler, technische Störungen oder rechtswidrige Eingriffe Dritter eine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Veranstaltungsdaten nicht übernehmen.

#### 1.3. Freihandverkauf

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass das Seniorentheater Ebikon nicht rechtzeitig abgeholte Eintrittskarten und allfällige Zusatzangebote nach Möglichkeit an der Theaterkasse im Freihandverkauf verkauft.

#### 1.4. Inkassovollmacht

Nicht abgeholte und/oder nicht im Freihandverkauf abgesetzte Eintrittskarten und allfällige Zusatzangebote werden mit einer Bearbeitungsgebühr von Fr. 5.00 pro Eintrittskarte, maximal aber mit Fr. 10.00 pro Bestellung, nachträglich in Rechnung gestellt.

#### 1.5. Haftungsausschluss

Das Seniorentheater Ebikon schliesst, soweit rechtlich zulässig, die Haftung für Schäden, welche Sie im Zusammenhang mit der Veranstaltung vor, während oder nach dem Besuch der Veranstaltung erlitten haben, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Veranstalter, durch Hilfspersonen des Veranstalters oder durch Dritte verursacht worden sind, aus. Verantwortlich für die Qualität der Leistungen und der Veranstaltung ist ausschliesslich der auf dem Ticket bezeichnete Veranstalter



## 2. Ticket-Bestellungen und Zusatzangebote

Das Senioretheater Ebikon weist alle Gebühren transparent auf seiner Website [www.seniorentheater-ebikon.ch](http://www.seniorentheater-ebikon.ch) aus.

### 2.1. Online Bestellungen

Die Darstellung der Produkte sowie Tickets in unserem Onlineshop sind als Informationen zu verstehen und stellen aus juristischer Sicht kein Angebot, sondern nur eine Einladung zur Offertstellung Ihrerseits dar. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein rechtlich verbindliches Angebot an uns ab. Ein Vertrag kommt somit erst dann zustande, wenn das Senioretheater Ebikon das bestellte Produkt bzw. die bestellten Tickets an den Käufer versendet bzw. den Vertragsabschluss mit einer Auftragsbestätigung per E-Mail bestätigt.

### 2.1. Telefonische Bestellung

Eintrittskarten und allfällige Zusatzangebote können auch über den telefonischen Bestellservice bestellt werden. Die Öffnungszeiten sind auf der Homepage unter [www.seniorentheater-ebikon.ch/ticketshop](http://www.seniorentheater-ebikon.ch/ticketshop) publiziert. Eine Auftragsbestätigung erfolgt in diesem Fall nicht.

### 2.2 Direktkauf an der Theaterkasse

Tickets für Vorstellungen können während dessen Öffnungszeiten direkt bezogen werden. Die Öffnungszeiten sind auf der Homepage unter [www.seniorentheater-ebikon.ch](http://www.seniorentheater-ebikon.ch) publiziert. Eine Auftragsbestätigung erfolgt in diesem Fall nicht. Ein Umtausch oder eine Rückgabe von bestellten und/oder bezogenen Eintrittskarten und allfällige Zusatzangebote sind in der Regel nicht möglich.

## 3. Versand

### 3.1. Versandarten

3.1.1 Es findet kein Versand von Eintrittskarten statt. Diese sind ausschliesslich am Vorstellungstag an der Theaterkasse gegen Barzahlung abzuholen.

3.1.2 Jedes gekaufte Ticket beinhaltet jeweils nur eine Zutrittsberechtigung. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung und jede elektronische Weiterverbreitung der entsprechenden Daten ist ausdrücklich untersagt und kann rechtlich verfolgt werden.

3.1.3 Das Senioretheater Ebikon behält sich vor, den Zutritt zur Veranstaltung zu verweigern, wenn mehrere Ausdrücke, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen im Umlauf sind und einem Inhaber eines Ausdrucks, einer Kopie oder Nachahmung bereits Zutritt zur Veranstaltung gewährt wurde. Das Senioretheater Ebikon ist insbesondere nicht verpflichtet, die Identität des Ticketträgers zu prüfen. Zudem besteht kein Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises, wenn aus oben genannten Gründen der Zutritt verweigert wurde.

## 4. Rückgabe und Umtausch

### 4.1 Verschiebung und Ausfall einer Veranstaltung

4.1.1 Wird eine Veranstaltung verschoben oder fällt gänzlich aus, wird der Ticket-Kaufpreis und allfällige Zusatzangebote vollumfänglich zurück erstattet.



## 5. Haftung

Der Ticketkäufer haftet gegenüber dem Senioretheater Ebikon unbeschränkt für durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden.

## 6. Weiterverkauf und Werbung

### 6.1. Handel und Weiterverkauf

Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Handel mit erworbenen Tickets ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistung und zu Schadenersatz- sowie Gewinnerausgabeansprüchen führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom zukünftigen Erwerb von Tickets ausgeschlossen werden.

### 6.2. Werbung und Verlosung

Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Senioretheaters Ebikon ist es nicht erlaubt, Tickets an das allgemeine Publikum gerichteter Werbung oder für Verlosungen zu verwenden.

## 7. Sonstiges

Das Senioretheater Ebikon behält sich das Recht vor, ein Bezugskontingent (Anzahl Tickets pro Person) für Tickets festzulegen. Der Einlass nach Beginn der Veranstaltung erfolgt in einer geeigneten Pause im Programm. Bei Ankunft nach Beginn der Veranstaltung erlischt der Anspruch auf den gebuchten Platz, nicht aber auf den Veranstaltungsbesuch.

## 8. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und lediglich für interne Zwecke des Senioretheaters Ebikon verwendet. Weitere Ausführungen zum Datenschutz sind in den massgebenden Datenschutzrichtlinien enthalten.

## 9. Anpassungen AGB

Der Vorstand des Senioretheaters Ebikon behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

## 10. Schlussbestimmungen

Änderungen werden auf der Website [www.senioretheater-ebikon.ch](http://www.senioretheater-ebikon.ch) zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

## 11. Gerichtsstand

Sie als Veranstaltungsbesucher anerkennen Luzern für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Kartenbestellung als ausschliesslichen Gerichtsstand.